**REGULAMIN ZAKUPÓW**

**Informacje ogólne**

1. Właścicielem strony internetowej www.hydromoc.pl oraz sprzedającym karnety jest HYDROMOC Alan Brożek z siedzibą w Płocku, ul. Akacjowa 8,kod 09-402, NIP 7742951125

2. Karnety do wykorzystania w klubie HYDROMOC można nabywać zarówno stacjonarnie w klubie HYDROMOC przy ul. Akacjowej 8 , jak i przez stronę www.hydromoc.pl

3. Zamówienia na stronie internetowej mogą być składane 24 godziny na dobę.

4. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie danych osobowych oraz podanie numeru telefonu i adresu e-mail.

5. Na życzenie kupujący może otrzymać fakturę VAT. W tym celu wymagany jest kontakt pod adresem hydromocbybrozek@gmail.com

6. Informacje zawarte na stronie www.hydromoc.pl nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa.

**Sposoby płatności, czas realizacji zamówień**

1. Należność za karnety zakupione przez www.hydromoc.pl należy uregulować poprzez system szybkich płatności dostarczanych przez dotpay.

2. W przypadku nieopłacenia karnetu podczas procesu zakupu, karnet pozostaje nieważny.

3. Zakupiony i opłacony karnet zostaje uruchomiony z dniem zakupu.

 4. Zgodnie z ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów, konsument który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, korzystając z dowolnego formularza zwrotu w terminie do 14 dni od momentu poinformowania o pomyślnym przebiegu transakcji płatniczej. Na stronie www.hydromoc.pl dostępny jest wzór oświadczenia, z którego można skorzystać.

5. Formularz zwrotu należy pozostawić w recepcji klubu HYDROMOC, przesłać pocztą na adres będący siedzibą firmy lub mailowo pod adres hydromocbybrozek@gmail.com.

6. Środki zostaną zwrócone na podany przez kupującego nr konta bankowego przed upływem 14 dni roboczych od otrzymania formularza zwrotu.

**Reklamacje**

 1. Zakupiony przez stronę karnet może być reklamowany, jeśli posiada wady stanowiące o jego niezgodności z zawartą umową sprzedaży.

2. W przypadku reklamacji Kupujący proszony jest o wysłanie stosownej wiadomości pod adres hydromocbybrozek@gmail.com

3. Czas rozpatrzenia reklamacji to 10 dni roboczych. Przed upływem 10 dni Kupujący otrzyma informację zwrotną dotyczącą decyzji.